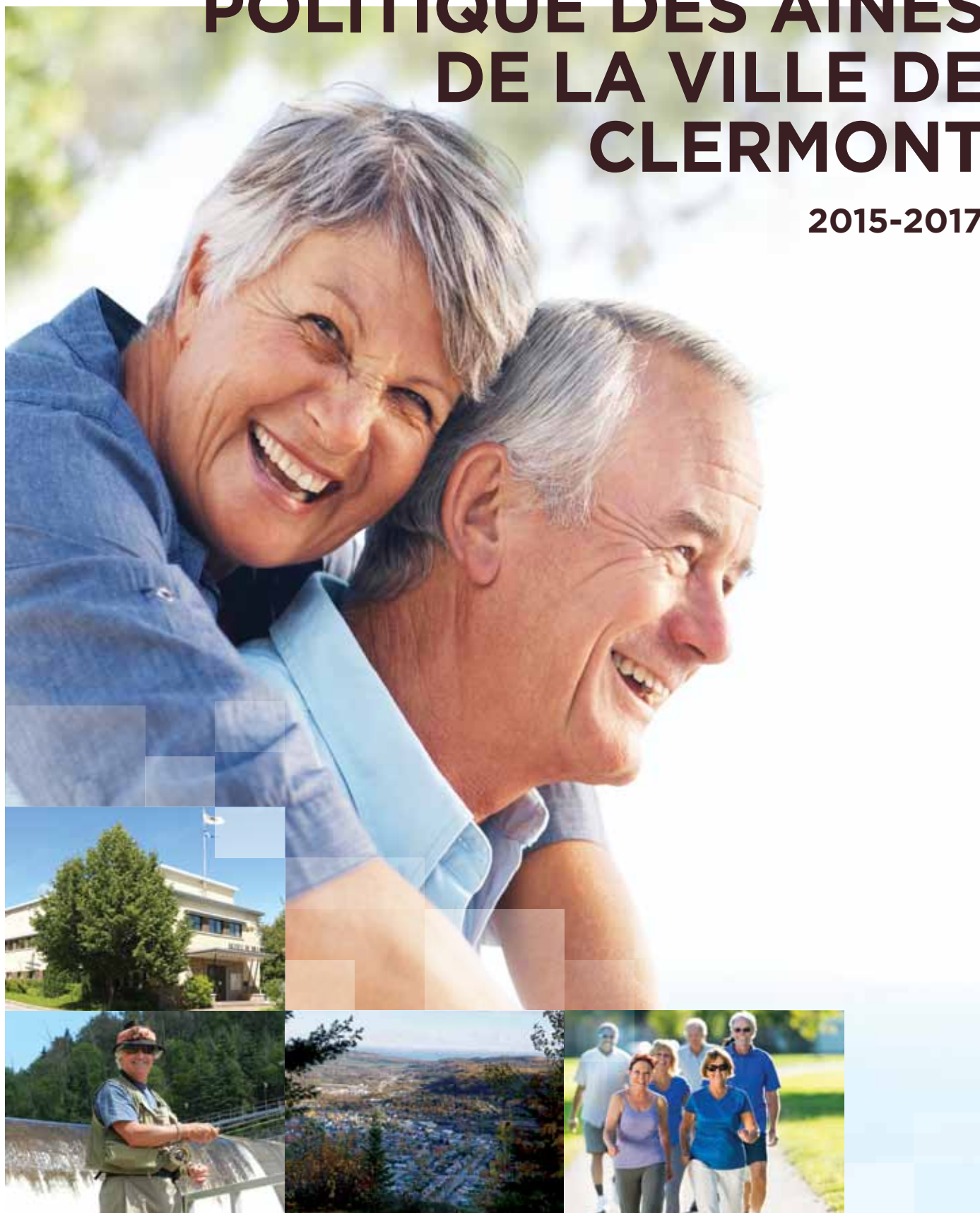


POLITIQUE DES AÎNÉS DE LA VILLE DE CLERMONT

2015-2017



MOT DU MAIRE



En 2014, la Ville de Clermont a participé activement à l'élaboration d'une démarche initiée par la MRC, pour devenir Municipalité amie des aînés. Cette démarche, suivie de l'adoption d'un plan d'action lors de l'assemblée du conseil le 8 décembre 2014, guidera le conseil municipal au fil des ans, dans la prise de ses décisions. Bien entendu, cela se fera

selon les opportunités, selon les partenaires associés au plan d'action et selon l'adoption des budgets. Je tiens à remercier la conseillère, madame Solange Lapointe, qui a piloté le dossier ainsi que les bénévoles qui l'ont accompagnée tout au long de l'année 2014. Dans le futur, nous devons continuer de développer une culture d'inclusion sociale de nos aînés par nos politiques, nos services et nos infrastructures afin de soutenir nos aînés et les aider à vieillir en restant actifs.

JEAN-PIERRE GAGNON
Maire de Clermont

MOT DE LA RQA



À titre de conseillère municipale et responsable du dossier MADA sur la politique des aînés de Clermont, je tiens tout d'abord à remercier monsieur Mathieu Bilodeau, agent de développement pour l'élaboration de la politique des aînés, ainsi que madame Gisetthe Bergeron, secrétaire, mesdames Judith Bédard, Francine Larivière et Marthe Audet et monsieur Georges-Henri

Simard de leur implication au sein du comité. Un merci tout à fait spécial à vous, clermontoises et clermontois, d'avoir répondu à notre sondage, nous permettant ainsi de connaître la vision des aînés de Clermont; avec ces données, nous avons monté un plan d'action réaliste. Les personnes âgées ne cessent de croître dans notre municipalité (26 % en 2014 et une prévision de 32 % en 2024), il est donc très important de continuer à améliorer et à aménager sécuritairement les lieux et infrastructures destinés aux personnes âgées.

Je voudrais remercier l'équipe municipale de leur appui, leur engagement et leur intérêt à œuvrer au mieux-être de notre collectivité. Soyez assurés que je veillerai au respect de la politique des aînés adoptée, en conformité au plan d'action présenté.

SOLANGE LAPOINTE
Conseillère municipale
Responsable de la question des aînés



COMITÉ MADA DE CLERMONT

MEMBRES DU COMITÉ

- Solange Lapointe (RQA)
- Marthe Audet
- Judith Bédard
- Gisette Bergeron
- Francine Larivière
- Georges-Henri Simard



ORIGINE DE LA DÉMARCHE

En 2007, une vaste consultation publique sur les besoins des aînés a été effectuée par le Gouvernement du Québec et le Secrétariat aux aînés. Dû au vieillissement marqué de la population québécoise et aux besoins qui se font de plus en plus présents pour eux, il s'est avéré que l'implantation d'une démarche globale de considération des aînés était nécessaire. Celle-ci a pris le nom de municipalité amie des aînés (MADA).

En 2008, la MRC de Charlevoix-Est a adopté sa toute première politique familiale. Celle-ci visait l'ensemble des membres d'une unité familiale. Cinq ans plus tard, la volonté du conseil des maires de la MRC de préciser cette politique pour y développer un volet spécifique pour les personnes âgées s'est avérée bien présente. Due à l'importance de considérer ces dernières qui sont de plus en plus nombreuses dans la région étant donné l'augmentation de l'espérance de vie, l'arrivée des baby-boomers à l'âge de 65 ans et plus, la diminution du taux de natalité et l'exode des jeunes, le conseil a voté pour l'adoption de la démarche MADA.

La Ville de Clermont s'est jointe à cette démarche collective réunissant l'ensemble des municipalités de la MRC.

DESCRIPTION DE LA DÉMARCHE

La démarche MADA vise à considérer et intégrer les personnes âgées dans toutes les sphères de la communauté et d'encourager leur vieillissement actif, c'est-à-dire favoriser leur participation à la vie sociale, récréative et communautaire et les encourager à rester actives. Elle se veut aussi un guide qui vise à adapter les structures municipales et régionales à la situation et aux besoins des aînés. Ces besoins peuvent être de l'ordre de l'habitation, du transport, des espaces extérieurs et des services à domicile et communautaires, pour ne nommer que ceux-ci.

PORTRAIT DE LA MUNICIPALITÉ

Clermont, reconnue dans le comté de Charlevoix pour son volet industriel, doit sa fondation et son histoire à un poète de renom, l'abbé Félix-Antoine Savard.

Initialement agricole, la ville de Clermont se développe par la croissance de l'industrie papetière. Au fil des ans, cette belle municipalité de 3 100 habitants maintient son attrait par un développement tourné vers un environnement sain, dynamique et familial.

Le développement du parcours des Berges à l'aube de l'an 2000 a donné à la population un lieu de rencontre intergénérationnel et un superbe sentier pédestre bordant la rivière accessible à tous. Des bénévoles de tous âges permettent aux infrastructures municipales disponibles d'offrir à la communauté des loisirs et des activités culturelles enviables. Nos personnes plus âgées ont pour leur part accès à des résidences adaptées et plusieurs organismes offrent l'information et l'aide essentielles à leur bien-être.

La Ville de Clermont poursuivra donc son développement, dans un souci de qualité, de distinction et d'harmonie.

Bienvenue chez nous!



PORTRAIT STATISTIQUE DES AÎNÉS

CONCENTRATION DES 65 ANS ET PLUS

La population totale de Clermont est de 3 120 personnes en 2011. De ce groupe, 660 sont âgées de 65 ans et plus.

La densité de la population en 2011 est de 60,5 personnes par kilomètre carré.

La proportion des 65 ans et plus atteint 21,2 % de la population totale de Clermont en 2011. Comparativement à l'ensemble de la MRC, on retrouve une concentration d'aînés 0,5% plus importante dans la ville.

TABLEAU 1 – Répartition de la population de Clermont en 2011

MUNICIPALITÉS	GROUPES D'ÂGE										Total des 65 ans et plus	% des 65 ans et plus	Total de la population 2011
	0-4 ans	5-14 ans	15-24 ans	25-44 ans	45-64 ans	65-69 ans	70-74 ans	75-79 ans	80-84 ans	85 et +			
Clermont	150	275	300	665	1 070	200	140	135	105	80	660	21,2 %	3 120
MRC de Charlevoix-Est	760	1 445	1 580	3 410	5 680	1 095	800	620	470	385	3 370	20,7 %	16 245

Source: Statistique Canada

VARIATION DE LA PROPORTION DE 65 ANS ET PLUS ENTRE 2006 ET 2011

Selon le tableau 2, on peut observer qu'entre 2006 et 2011, la proportion de personnes âgées a augmenté de 5,7 % à Clermont contre 2,9 % pour la MRC de Charlevoix-Est.

TABLEAU 2 – Proportion du groupe des personnes âgées de 65 ans et plus à Clermont entre 2006 et 2011

MUNICIPALITÉS	PROPORTION EN % DES 65 ANS ET PLUS		VARIATIONS
	2006	2011	
Clermont	15,4 %	21,1 %	+ 5,7 %
MRC de Charlevoix-Est	17,8 %	20,7 %	+ 2,9 %

Source: Statistique Canada

PRÉVISIONS DÉMOGRAPHIQUES

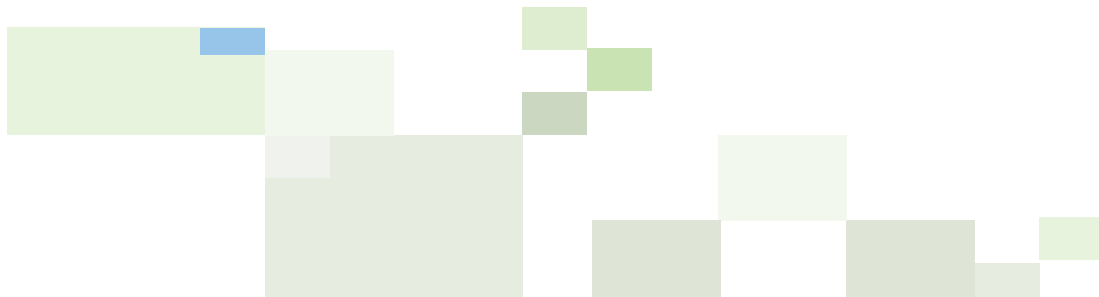
Selon les prévisions réalisées par l'Institut de la statistique du Québec, la ville de Clermont atteindrait près de 30 % de gens âgés de 65 ans et plus d'ici 10 ans. C'est donc une

concentration près de 10 % plus grande que celle présente en 2011 qui était de 21,2 %.

TABLEAU 3 – Projections d'évolution de la population à Clermont, selon les groupes d'âge

MUNICIPALITÉ	ANNÉES	POPULATION TOTALE	TRANCHES D'ÂGE						TOTAL 65 ans +	PROPORTION D'AÎNÉS %
			65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90 +		
Clermont	2009	3 080	175	140	130	95	45	20	605	19,64 %
	2014	3 020	240	160	120	90	45	25	680	22,52 %
	2019	2 950	245	215	140	90	40	20	750	25,42 %
	2024	2 925	285	220	190	105	50	25	875	29,91 %

Source: Institut de la statistique du Québec



SCOLARITÉ

Le tableau 4 démontre le niveau d'éducation atteint par les personnes âgées de 65 ans et plus à Clermont. Parmi celles-ci, on peut voir que 44 % n'ont aucun diplôme ou certificat académique. Parmi celles qui ont acquis un diplôme, on constate que 31,3 % détiennent un diplôme d'études secondaires et 10,1 % un diplôme d'apprenti ou d'une école de métier. Il est aussi important de noter que 5,9 % de la population âgée possèdent un diplôme ou un certificat de niveau collégial et 2,5 % possèdent un baccalauréat.

TABLEAU 4
Scolarité des personnes âgées de 65 ans et plus dans les ménages privés dans la ville de Clermont

NIVEAU ATTEINT	CLERMONT	CHARLEVOIX-EST
	%	
Aucun certificat, diplôme ou grade	44,07	50,08
Diplôme d'études secondaires ou l'équivalent	31,36	22,91
Certificat ou diplôme d'apprenti ou d'une école de métiers	10,17	8,37
Certificat ou diplôme d'un collège, d'un cégep ou d'un autre établissement d'enseignement non universitaire	5,93	7,74
Certificat ou diplôme universitaire inférieur au baccalauréat	3,39	4,27
Baccalauréat	2,54	3,95
Certificat, diplôme ou grade universitaire supérieur au baccalauréat	0	2,69

Source : Statistique Canada (Enquête nationale auprès des ménages)



REVENUS

Selon les chiffres de Statistique Canada, l'ensemble des personnes âgées de Clermont avait une source de revenus en 2010. Parmi celles-ci, 22 % avaient un revenu inférieur à 15 000 \$, 38,7 % gagnaient un revenu entre 15 000 \$ et 19 999 \$ et 18 % entre 20 000 \$ et 29 999 \$. Environ 10 % gagnaient un revenu situé entre 40 000 \$ et 60 000 \$. Le revenu moyen était de 23 192 \$ comparativement à 25 358 \$ pour la MRC.

TABLEAU 5
Revenu des personnes âgées de 65 ans et plus dans les ménages privés de Clermont en 2010

REVENUS	CLERMONT	CHARLEVOIX-EST
	%	
Sans revenu	0	0
Avec un revenu	100	99,84
Moins de 5 000 \$	0	0
5 000 \$ à 9 999 \$	5,88	5,85
10 000 \$ à 14 999 \$	16,81	15,96
15 000 \$ à 19 999 \$	38,66	35,70
20 000 \$ à 29 999 \$	18,49	18,64
30 000 \$ à 39 999 \$	7,56	8,53
40 000 \$ à 49 999 \$	5,88	6,79
50 000 \$ à 59 999 \$	5,04	3,79
60 000 \$ à 79 999 \$	0	3,00
80 000 \$ à 99 999 \$	0	0,79
100 000 \$ et plus	0	0,79
Revenu médian \$	18 412 \$	18 041 \$
Revenu moyen \$	23 192 \$	25 358 \$

Source : Statistique Canada (Enquête nationale auprès des ménages)

TAUX D'ACTIVITÉ (EMPLOI)

Le tableau 6 nous montre qu'à Clermont, environ 4,2 % des personnes âgées étaient encore sur le marché du travail en 2011. De ce pourcentage, 2,5 % occupaient un emploi rémunéré contre 7,7 % à l'échelle de la MRC. Le taux de chômage n'était toutefois pas disponible.

TABLEAU 6
Proportion des 65 ans et plus présents sur le marché du travail, occupant un emploi ou étant à la recherche en 2011

	CLERMONT	CHARLEVOIX-EST
Taux d'activité	4,2	9,3 %
Taux d'emploi	2,5	7,7 %
Taux de chômage	ND	18,6 %

Source : Statistique Canada (Enquête nationale auprès des ménages)

HABITATION

La ville de Clermont possède trois résidences pour personnes âgées sur son territoire, réparties à l'intérieur des trois types d'habitations suivantes : l'OBNL d'habitation, l'office municipal d'habitation (OMH ou HLM) et la résidence privée. Au total, nous retrouvons 66 unités d'habitation disponibles pour les personnes âgées à Clermont.

TABLEAU 7
Habitations collectives publiques et privées pour aînés, présentes à Clermont

ÉTABLISSEMENTS	TYPE D'HABITATION	UNITÉS	CERTIFICATION
Corporation des Patriotes inc.	OBNL	16	Oui
OMH de Clermont	HLM	41	ND
La Maison Desmeules	Résidence privée	9	Oui

Source : Données compilées par l'IVPSA (décembre 2013)

LA POLITIQUE DES AÎNÉS

Les résultats de la démarche MADA dans la ville de Clermont découlent d'une vaste étude d'analyse du profil statistique des aînés, des ressources disponibles pour eux actuellement de même que des besoins qu'ils éprouvent. À la lecture de ces données et à l'aide de leur connaissance du milieu, le comité bénévole de la municipalité a pu poser une réflexion juste et en profondeur sur l'état de situation des aînés de la ville.

La présente politique expose donc les constats actuels du diagnostic effectué dans la ville et identifie les valeurs et principes qui guideront les objectifs et actions prescrites pour celle-ci. Ces éléments résultent d'un processus concerté impliquant plusieurs bénévoles de la communauté qui se sont rencontrés de manière régulière au courant du processus afin de réfléchir, échanger et adopter les principaux éléments de la présente politique.

Avant de faire la présentation de la politique, quelques notions de base sont à définir :

DÉFINITION D'UN AÎNÉ

Dans notre MRC, la définition d'un aîné varie selon les perceptions de chacun. On associe quelquefois une personne aînée à la diminution de ses capacités physiques ou la perte d'une certaine autonomie. Toutefois, de manière plus objective, les gens du milieu ont convenu qu'un aîné est une personne retraitée ou en voie de l'être, âgée aux alentours de 65 ans.

Ce seuil a été retenu, car sur le plan statistique, l'âge aîné fixé par plusieurs centres de recherche est de 65 ans. Plusieurs facteurs expliquent ce choix tel que la fin de la participation au marché du travail (dans la plupart des cas) et les changements majeurs dans les sources de revenus, dont notamment le début des prestations de la sécurité de la vieillesse.

À l'échelle de la ville de Clermont, l'âge retenu pour définir la politique des aînés est de 65 ans.

Somme toute, peu importe l'âge à laquelle on fixe le seuil pour être un aîné ou comment on le définit, on convient unanimement qu'un aîné est un membre de la société à part entière et qu'il mérite le plus grand respect de tous.



NOTION DU PENSER/AGIR AÎNÉS

La politique des aînés se veut aussi un outil d'éducation de même qu'un guide envers le « Penser et agir aînés ». Ce concept se définit comme une attitude dans la manière de penser et de faire lorsque vient le temps de poser une action dans le milieu. Que ce soit sur le plan de l'aménagement du territoire, du transport, de la sécurité publique ou des activités récréatives, sociales et culturelles, le « Penser et agir aînés » vise à prendre en compte les besoins des personnes âgées et adapter les services et infrastructures à ceux-ci.

CONCEPT DU VIEILLISSEMENT ACTIF

Ce concept est au cœur de la philosophie de notre politique des aînés. Il se veut une approche de vie visant à impliquer les personnes âgées dans l'ensemble des sphères de la vie personnelle, sociale et professionnelle de manière à les garder actives, engagées et en santé. Cela se traduit sous différentes formes, soit la pratique régulière d'une activité physique, une implication bénévole, un accompagnement mentorat auprès de jeunes travailleurs ou un rôle comme aidant naturel. À la base de toutes les actions identifiées dans la politique, on souhaite que le vieillissement actif soit présent.

SONDAGE

Afin de mieux connaître les besoins de la population âgée de Clermont, un sondage a été réalisé auprès des aînés. Ce sondage visait à recueillir leurs perceptions du milieu afin de mieux outiller le comité chargé de l'élaboration du plan d'action.

Au total, 245 personnes ont rempli le sondage dans la municipalité. Sur l'ensemble des 660 personnes âgées de 65 ans et plus, c'est un taux de participation 37 % qui a été atteint.

À la suite de l'analyse des différentes réponses fournies par le sondage, des pistes d'action ont pu être mises sur pied afin d'alimenter la production du plan d'action final.



CONSULTATION PUBLIQUE

Conformément aux exigences formulées par le ministère de la Famille, Secrétariat aux aînés, dans le cadre de la démarche MADA, une consultation publique a été effectuée auprès de l'ensemble de la population, mais particulièrement auprès des 65 ans et plus.

Cette consultation visait à présenter la politique des aînés de la ville de même que son plan d'action MADA afin de pouvoir récolter les commentaires et perceptions des participants de manière à ajouter et/ou modifier certaines composantes.

Elle a été effectuée le 2 décembre 2014, à la salle du conseil de la Ville de Clermont. Au total, 16 personnes ont assisté à celle-ci.

VALEURS

La politique des aînés repose sur des valeurs de base qui ont été choisies par le comité de bénévoles et qui orientent l'ensemble des composantes de la politique.

Les voici :

- Le respect;
- La solidarité;
- L'équité;
- La qualité de vie;
- La sécurité;
- L'épanouissement.



MISSION

La mission de la politique des aînés de la municipalité consiste à :

- Maintenir les personnes âgées actives tout au long de leur vieillissement;
- Voir à l'amélioration des conditions de vie de ces dernières;
- Améliorer leur environnement physique et social.

La Ville de Clermont s'engage à respecter les composantes prescrites à l'intérieur de sa mission de manière à les refléter dans l'ensemble de son plan d'action.

ORIENTATIONS

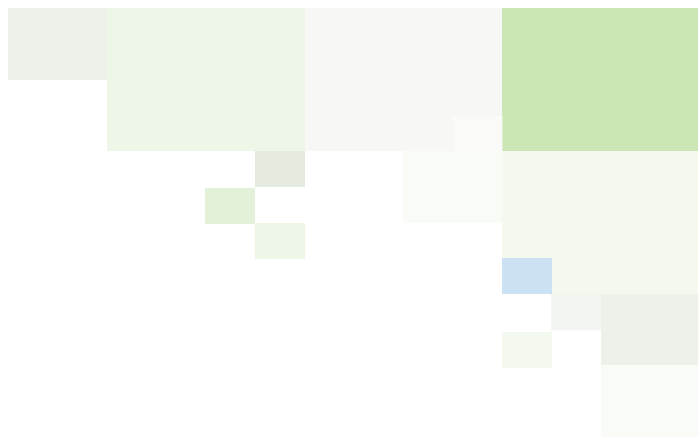
De manière à guider les actions et objectifs du plan d'action, de grandes orientations ont été définies. Celles-ci se définissent comme suit :

- Soutenir les actions visant l'épanouissement des aînés dans la collectivité;
- Contribuer à pouvoir maintenir la meilleure qualité de vie possible pour les aînés;
- Favoriser l'implication des personnes âgées dans l'ensemble des sphères sociales;
- Créer des espaces propices aux échanges entre les aînés et le reste de la population;
- Accroître leur niveau de participation à des activités sociales et de loisirs.

AXES D'INTERVENTION

Parmi les différents axes d'intervention proposés dans la démarche Municipalité amie des aînés, sept au total ont été retenus pour la ville de Clermont.

L'aménagement urbain et l'environnement, le transport, l'habitation, la sécurité, la santé et le mieux-être, la participation sociale et la communication et l'information sont les thèmes qui font l'objet du plan d'action.



CHAMP D'INTERVENTION

AMÉNAGEMENT URBAIN ET ENVIRONNEMENT

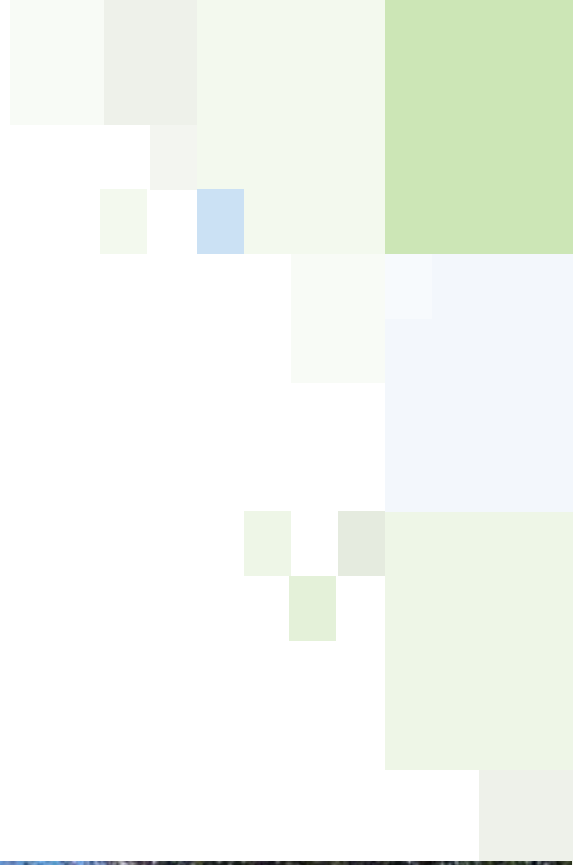
CONSTATS	OBJECTIFS	ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	ÉCHÉANCIER			PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES	RÉSULTATS ATTENDUS
				2015	2016	2017		
Il y a un manque de lieux d'activités récréatives pour les aînés du centre de la ville (plus grande concentration).	Augmenter les lieux permettant aux aînés de se retrouver dans un environnement agréable, reposant et facile d'accès.	1. Évaluer les espaces potentiellement intéressants pour développer de nouveaux lieux d'activités et de récréation, si besoin.	<ul style="list-style-type: none"> Ville de Clermont Comité MADA 	✓	✓		En régie interne	<ul style="list-style-type: none"> Une étude d'évaluation des espaces potentiellement intéressants.
L'accès au parc des loisirs par le stationnement de la rue Maisonneuve est difficile, étant donné la présence d'une pente abrupte et d'un escalier.	Améliorer les entrées au parc des loisirs en permettant l'accès par des entrées conviviales pour les aînés.	2. Aménager une petite entrée piétonnière par la rue du Parc pour atteindre le terrain de jeux. 3. Aménager, à partir de la rue Lapointe, le passage à côté de la Maison Desmeules (terrain de la Ville) qui mène au parc et l'identifier adéquatement. 4. Réaménager l'escalier qui mène au parc, par le stationnement de la rue Maisonneuve, en le rendant conforme.	<ul style="list-style-type: none"> Ville de Clermont Comité MADA Ville de Clermont Comité MADA Ville de Clermont 	✓	✓	✓	1 500 \$ En régie interne 7 500 \$	<ul style="list-style-type: none"> L'aménagement d'une entrée piétonnière. L'aménagement d'un passage à proximité de la Maison Desmeules et l'identification de ce dernier. Le réaménagement d'un escalier.
L'accès à la salle municipale de l'hôtel de ville est difficile pour les personnes âgées.	Améliorer l'accessibilité aux réunions de l'hôtel de ville.	5. Adapter l'accès et le stationnement pour les personnes à mobilité restreinte du côté de la rue Lapointe.	<ul style="list-style-type: none"> Ville de Clermont 	✓			1 500 \$	<ul style="list-style-type: none"> L'amélioration de l'accès au 2^e étage de l'hôtel de ville.

CHAMP D'INTERVENTION

TRANSPORT

CONSTATS	OBJECTIFS	ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	ÉCHÉANCIER			PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES	RÉSULTATS ATTENDUS
				2015	2016	2017		
52 % des gens pourraient être intéressés à utiliser un service de transport.	Faire connaître les services existants du Service de transport collectif de la MRC de Charlevoix-Est (STCCE).	6. Organiser des séances d'information auprès de la population conjointement avec la FADOQ et le CLD. 7. Favoriser la production d'une brochure d'information ou un autocollant pour le téléphone adapté aux aînés au sujet des services.	<ul style="list-style-type: none"> CLD de la MRC de Charlevoix-Est Comité MADA Ville de Clermont FADOQ 	✓			En régie interne	<ul style="list-style-type: none"> L'organisation de rencontres dans le milieu avec les intervenants. La production d'une brochure ou d'un autocollant.
Améliorer les services de transport en commun à Clermont pour un plus grand nombre d'utilisateurs âgés.		8. Analyser la desserte du service actuel du STCCE. 9. Déterminer les besoins actuels et éventuels.	<ul style="list-style-type: none"> Ville de Clermont CLD de Charlevoix-Est Ville de Clermont 	✓	✓	✓	En régie interne En régie interne	<ul style="list-style-type: none"> Une étude sur la desserte du transport et des besoins actuels et éventuels à combler.

CONSTATS	OBJECTIFS	ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	ÉCHÉANCIER			PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES	RÉSULTATS ATTENDUS
				2015	2016	2017		
Des endroits identifiés au sondage sont perçus comme étant peu sécuritaires dans la ville.	Renforcer la signalisation adéquate sur les sites présentant un danger. Prendre des mesures pour améliorer le déblaieement des trottoirs et des passages piétonniers aux endroits plus fréquentés.	10. Vérifier auprès du MTQ la possibilité d'améliorer la sécurité piétonne dans le secteur de la Caisse Desjardins. 11. Maintenir la qualité de l'entretien des trottoirs et des passages piétonniers et tendre vers une amélioration constante.	<ul style="list-style-type: none"> • MTQ • Comité MADA 	✓			En régie interne	<ul style="list-style-type: none"> • L'ajout d'une signalisation.
	Sécuriser davantage les feux de circulation pour piétons.	12. Demander au MTQ d'ajouter quelques secondes au temps de traversée sur les feux de circulation très fréquentés. 13. Demander au MTQ d'ajouter un signal sonore pour les passages piétonniers sur les mêmes feux de circulation.	<ul style="list-style-type: none"> • Ville de Clermont • MTQ 	✓	✓		En régie interne	<ul style="list-style-type: none"> • L'ajout de quelques secondes au temps de traversée piétonne sur les feux de circulation. • L'ajout d'un signal sonore.
Des personnes âgées ont un comportement non adéquat relativement aux déplacements à pied.	Sensibiliser les personnes âgées à utiliser les infrastructures en place pour leur déplacement.	14. Dans la chronique « MADA » du bulletin municipal, informer les aînés du danger relié au fait de ne pas traverser aux feux de circulation et/ou aux endroits prévus à cet effet (ex. : passages piétonniers).	<ul style="list-style-type: none"> • SQ • Comité MADA 	✓			Prévu au budget du journal	<ul style="list-style-type: none"> • Une ou plusieurs chroniques d'information dans le bulletin municipal. • L'implication de la Sécurité du Québec.



CHAMP D'INTERVENTION
HABITATION

CONSTATS	OBJECTIFS	ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	ÉCHÉANCIER			PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES	RÉSULTATS ATTENDUS
				2015	2016	2017		
D'après le sondage, 82 % des gens interrogés considèrent qu'il y a un manque de logements pour les personnes âgées.	Préciser les données issues de ce constat.	15. Effectuer un sondage concernant les besoins et/ou les attentes des personnes âgées du milieu. 16. Mieux informer les aînés de ce qui existe présentement par l'intermédiaire du bulletin municipal.	<ul style="list-style-type: none"> CLD de la MRC de Charlevoix-Est MRC de Charlevoix-Est Ville de Clermont 	✓	✓		En régie interne En régie interne	<ul style="list-style-type: none"> Production d'un sondage. Une meilleure information.
D'ici les 10 prochaines années, la population de Clermont aura un pourcentage élevé de gens âgés (33 %).	Prendre connaissance de l'étude pilotée par l'ATI sur les différents types de logements sociaux nécessaires. Prévoir différents types de logements pour ces personnes.	17. Dégager les orientations propres à Clermont. 18. Analyser les pistes de solutions. 19. Établir des constats à partir d'autres municipalités de même grandeur en ce qui se fait d'original et de créatif dans les logements pour aînés.	<ul style="list-style-type: none"> CLD de la MRC de Charlevoix-Est Ville de Clermont Ville de Clermont 	✓	✓	✓	En régie interne En régie interne En régie interne	<ul style="list-style-type: none"> Une prise de connaissance. L'analyse de pistes de solution. L'identification de constats.

CHAMP D'INTERVENTION
SANTÉ ET MIEUX-ÊTRE

CONSTATS	OBJECTIFS	ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	ÉCHÉANCIER			PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES	RÉSULTATS ATTENDUS
				2015	2016	2017		
40 % des aînés de Clermont ne font pas d'activités physiques.	Amener les gens de 65 ans et plus à être davantage actifs.	20. Concevoir des modules d'entraînement intergénérationnels sur un parc existant. 21. Inciter les aînés à profiter de ces modules.	<ul style="list-style-type: none"> Service des loisirs de la Ville de Clermont Ville de Clermont 	✓	✓		15 000 \$ 0 \$	<ul style="list-style-type: none"> Conception d'un parc intergénérationnel. Une communication et animation adéquate. Mise en place d'affiches.
Les aînés en perte d'autonomie ou malades qui résident à domicile démontrent de l'intérêt à recevoir divers services.	Favoriser une augmentation du nombre de services pour les aînés.	22. Installer, près de bancs publics, des affiches d'entraînement montrant des exercices possibles avec le mobilier en place. 23. Étudier les possibilités pour que d'autres organismes offrent des services auprès des aînés à domicile. 24. Analyser les résultats de la nouvelle banque de services de Baie-Saint-Paul afin d'éventuellement l'adapter aux aînés de Clermont.	<ul style="list-style-type: none"> Comité MADA CLSC FADOQ Groupe des 50 ans et plus 	✓	✓	✓	En régie interne En régie interne	<ul style="list-style-type: none"> La création d'une plus grande banque de services. L'analyse des résultats du cas de Baie-Saint-Paul.

CONSTATS	OBJECTIFS	ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	ÉCHÉANCIER		PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES	RÉSULTATS ATTENDUS
				2015	2016		
Les aînés sont très intéressés à apprendre.	Informar les personnes âgées de l'existence de l'Université du troisième âge.	25. Publiciser les activités de l'Université du troisième âge (UTA) à l'intérieur du bulletin municipal de la Ville. 26. Afficher les services offerts par l'UTA sur le site Internet de la Ville de Clermont.	<ul style="list-style-type: none"> Comité MADA UTA Ville de Clermont Ville de Clermont 	✓	✓	En régie interne	<ul style="list-style-type: none"> Une augmentation de la fréquentation. Un affichage adéquat sur le site Web de la Ville.
Le sondage indique qu'il semble y avoir un manque d'activités sociales à Clermont.	Informar les citoyens des activités existantes. Ajouter des activités sociales sur le territoire.	27. Publiciser les activités existantes sur le territoire. 28. Rencontrer le service des loisirs de la Ville afin d'analyser quels types d'activités pourraient être mis en place. 29. Organiser des activités physiques et récréatives pour les aînés, telles que des sorties éducatives en plein-air, des olympiades, etc.	<ul style="list-style-type: none"> Services des loisirs de la Ville de Clermont Comité MADA Service des loisirs FADOQ Gym Santé Plus Ville de Clermont 	✓	✓	En régie interne 0 \$ En régie interne	<ul style="list-style-type: none"> Une publicité adéquate pour une plus grande fréquentation. Une rencontre avec le service des loisirs et une analyse des types d'activités pouvant être mis en place. L'organisation de nouvelles activités.
Les jeunes ont peu de contact avec les aînés.	Permettre la création de liens significatifs entre les générations.	30. Organiser une activité avec une thématique « nature » et en faire la promotion.	<ul style="list-style-type: none"> École Laure-Gaudreault Comité MADA Ville de Clermont 	✓		En régie interne	<ul style="list-style-type: none"> La création d'une activité « nature ».

CONSTATS	OBJECTIFS	ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	ÉCHÉANCIER		PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES	RÉSULTATS ATTENDUS
				2015	2016		
Les aînés plus âgés, vivant seuls, ont beaucoup de difficulté à s'informer et à faire appel aux services offerts.	Permettre à nos aînés les plus âgés d'être mieux informés des services offerts.	31. Encourager la mise en place de kiosques d'informations relatifs aux aînés lors d'activités et de soirées de la FADOQ ou dans les lieux publics tels que le centre commercial lors de certaines périodes annuelles ou à l'église.	<ul style="list-style-type: none"> Comité MADA FADOQ Ville de Clermont 	✓	✓	À déterminer	<ul style="list-style-type: none"> La mise en place de kiosques d'informations lors d'activités et/ou d'événements.
Les informations contenant des acronymes ne sont pas comprises de façon adéquate.	Faciliter la compréhension des acronymes pour les aînés.	32. Réaliser une plaque ou ardoise aimantée pour le frigo contenant la liste des principaux acronymes utilisés.	<ul style="list-style-type: none"> Comité MADA CSSS Ville de Clermont 	✓		700 \$ - 800 \$	<ul style="list-style-type: none"> La réalisation d'une plaque ou d'une ardoise aimantée.





Plan d'action MADA 2020-2030 Ville de Clermont

1. Champ d'action : habitat et milieu de vie

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Encourager et faciliter le maintien à domicile des aînés de la ville.	<p>1. Suivre les avancées du Chantier Habitation du DSI et collaborer au besoin.</p> <p>2. S'informer du fonctionnement des listes d'attente pour les logements dont les aînés peuvent bénéficier (résidences les Patriotes, Maison Desmeules, HLM, etc.) et communiquer ces informations efficacement.</p> <p>3. Aller consulter les aînés afin de connaître les besoins spécifiques actuels en termes d'habitation.</p> <p>4. Évaluer le besoin d'un projet d'habitation pour aînés autonomes et semi-autonomes, répondant aux besoins des aînés de la ville.</p> <p>5. Établir une liste d'entreprises qui peuvent effectuer des menus travaux.</p>	<p>Ville de Clermont - MRC - Chantier Habitation du DSI</p> <p>Ville de Clermont – CIUSSSCN – OMH – Résidences privées</p> <p>Ville de Clermont - Entrepreneurs de la région intéressés à collaborer</p>	<p>X</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p>	<p>X</p> <p>X</p> <p>X</p>	<p>La Ville suit les avancées du Chantier Habitation du DSI et collabore le cas échéant.</p> <p>La Ville s'est informée du fonctionnement des listes d'attentes pour les logements dont peuvent bénéficier les aînés et ceux-ci connaissent les procédures.</p> <p>Les aînés ont été consultés et leurs besoins sont connus et pris en considération.</p> <p>Un projet d'habitation pour aînés autonomes et semi-autonomes est établi.</p> <p>Les aînés ont accès à une liste d'entrepreneurs pour leurs menus travaux.</p>

Plan d'action MADA 2020-2030 Ville de Clermont

Améliorer l'offre de commerces de proximité.	6. Encourager et soutenir le développement de nouveaux commerces (ex : cafés, restaurants, magasins, etc.).	Ville de Clermont – entrepreneurs	X	X	Les aînés ont accès à davantage de commerces dans leur municipalité.
----------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------	---	---	----------------------------------------------------------------------

Plan d'action MADA 2020-2030 Ville de Clermont

2. Champ d'action : transport et mobilité

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Développer l'offre de transport adapté et collectif, afin de favoriser l'accessibilité aux différents services et activités.	7. Collaborer avec la Corporation de Mobilité Collective de Charlevoix (CMCC) et le Chantier transport du DSI dans le développement du transport collectif de la région.	Ville de Clermont – CMCC - Chantier Transport du DSI	X	X	La Ville collabore avec la CMCC et le Chantier Transport du DSI dans le développement du transport collectif.
Aménager davantage d'infrastructures pour le transport actif.	8. Aménager des espaces réservés aux cyclistes dans la municipalité.	Ville de Clermont - Ministère des Transports		X	Il y a des espaces réservés aux cyclistes à travers la municipalité pour faciliter et encourager les déplacements à vélo.
	9. Aménager du mobilier de repos dans la ville pour que les aînés qui se déplacent de façon active puisse se reposer.	Ville de Clermont		X	Les aînés se déplaçant de façon active ont accès à des aires de repos (bancs).

Plan d'action MADA 2020-2030 Ville de Clermont

3. Champ d'action : respect et inclusion sociale

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Favoriser les contacts intergénérationnels et le transfert des savoirs.	10. Organiser des activités ou projets à thématiques intergénérationnelles (ex : pique-nique et journées de rassemblement au Parcours des Berges).	Ville de Clermont / FADOQ / Maison des jeunes / Commission scolaire / CPE	X	X	Il existe des activités permettant les contacts entre les individus plus âgés et les plus jeunes.

Plan d'action MADA 2020-2030 Ville de Clermont

4. Champ d'action : Loisirs

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Encourager les aînés à être actifs et à adopter de saines habitudes de vie.	11. Promouvoir les saines habitudes de vie et les services offerts dans la Ville (salle d'entraînement, kinésiologue, etc.).	Ville de Clermont - FADOQ	X	X	Le comité MADA en collaboration avec la Ville promeut les saines habitudes de vie et les services offerts sont davantage utilisés par les aînés. En autres, maintien des pistes de ski de fond.
	12. Favoriser l'accessibilité aux activités et loisirs	Ville de Clermont	X		La Ville favorise l'accès aux activités et loisirs pour les aînés.
	13. Intégrer le programme <i>Vie-Active</i> à la FADOQ.		X		Les aînés membres de la FADOQ peuvent bénéficier du programme <i>Vie-Active</i> .
	14. Poursuivre le projet d'aménagement de modules d'entraînements intergénérationnels extérieurs près du centre de conditionnement physique, incluant des affiches présentant des exercices possibles à réaliser. Encourager les aînés à utiliser ces modules.		X		Des modules d'entraînements intergénérationnels sont aménagés et utilisés par les aînés.
15. Organiser des activités culturelles en partenariat avec la bibliothèque (ex : conteurs).	Ville de Clermont - Bibliothèque	X		Les aînés ont l'opportunité de participer à des activités culturelles.	

Plan d'action MADA 2020-2030 Ville de Clermont

5. Champ d'action : Participation sociale

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Recruter de nouveaux bénévoles afin d'assurer la pérennité de certains services dont bénéficient les aînés (popote roulante, bibliothèque, etc.)	16. Élaborer une stratégie permettant de faire valoir les bienfaits du bénévolat à la population, afin de recruter de nouveaux bénévoles.	Ville de Clermont - FADOQ - Centre d'action bénévole de Charlevoix	X		La Ville collabore aux stratégies de recrutement de bénévoles et une relève est assurée pour les services en question.
	17. Honorer les aînés qui s'impliquent de façon bénévole dans la communauté.		X	X	Les bénévoles aînés sont honorés annuellement selon l'opportunité.

Plan d'action MADA 2020-2030 Ville de Clermont

6. Champ d'action : espaces extérieurs et bâtiments

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Rendre accessible les différents bâtiments en question.	<p>18. Déterminer les bâtiments à améliorer pour favoriser leur accessibilité (salle d'entraînement, aréna, etc.).</p> <p>19. Évaluer les différentes possibilités d'aménagement et de financement (ex : programme des petits établissements accessibles).</p> <p>20. Rendre accessible les bâtiments visés.</p>	Ville de Clermont / MRC de Charlevoix-Est		<p>X</p> <p>X</p> <p>X</p>	Les différents bâtiments sont accessibles aux personnes âgées à mobilité réduite.

Plan d'action MADA 2020-2030 Ville de Clermont

7. Champ d'action : santé et services sociaux

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Faciliter l'accès à des soins de santé et service sociaux à l'intérieur de la municipalité.	21. Effectuer des démarches auprès des organisations concernées (Clinique de médecine familiale de Clermont, Pharmacies, CIUSSSCN, etc.), afin que certains services soient offerts localement (entre autres se faire déboucher les oreilles, se faire vacciner, etc.).	Ville de Clermont - CIUSSSCN - Clinique de médecine familiale de Clermont - Pharmacies	X		Les aînés ont accès à certains services à même leur municipalité.

Plan d'action MADA 2020-2030 Ville de Clermont

8. Champ d'action : communication et information

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
S'assurer que les aînés connaissent les organismes, services et activités qui leurs sont destinés.	22. Mettre à jour l'outil contenant les coordonnées des différents organismes et services disponibles aux aînés (aimant à frigidaire) et leur distribuer.	Ville de Clermont - FADOQ - MRC	X		L'outil est à jour et les aînés l'ont en leur possession.
	23. Ajouter une chronique « MADA » dans le bulletin municipal, contenant des informations pertinentes pour les aînés, ainsi que les activités qui leurs sont offertes.	Ville de Clermont	X		Il y a une chronique « MADA » dans le bulletin municipal.
	24. Dans les kiosques lors d'activités, distribuer de l'information dédiée aux aînés lors des différents événements (Arti-fête, fête de la famille, etc.).	Ville de Clermont - FADOQ	X	X	Des kiosques sont tenus lors des différents événements et permettent aux aînés de recevoir diverses informations les concernant.

Plan d'action MADA 2020-2030 Ville de Clermont

Sensibiliser et informer davantage les aînés sur différents sujets pouvant les concerner.	25. Par divers moyens (conférences, bulletin municipal, site internet, kiosques, etc.), présenter aux aînés différents sujets, ainsi que comportements dont ils peuvent être victimes (saines habitudes de vie, loisirs, culture, hameçonnage, âgisme, maltraitance, etc.).	Ville de Clermont - FADOQ	X	X	Les aînés sont mieux outillés pour reconnaître les comportements dont ils peuvent être victimes et ont davantage de connaissances sur des sujets pouvant les concerner.
-------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------	---	---	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Plan d'action MADA 2020-2030 Ville de Clermont

9. Champ d'action : Sécurité

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Sécuriser les aînés qui se déplacent dans les différents secteurs de la municipalité.	26. Revoir et améliorer les aménagements de certaines rues afin que les aînés puissent s'y déplacer de façon plus sécuritaire.	Ville de Clermont	X	X	Les aménagements de certaines rues problématiques ont été évalués et améliorés.
	27. Évaluer les différents moyens possibles à mettre en place pour faire diminuer la vitesse des automobilistes dans certaines rues problématiques et réaliser les scénarios retenus.	Ville de Clermont - Ministère des transports		X	Les automobilistes se déplacent plus lentement dans les rues en question et les aînés se sentent plus en sécurité.
	28. Sensibiliser les aînés, via différents moyens de communication, à l'importance de traverser aux feux de circulation sur le Boulevard Notre-Dame.	Ville de Clermont - FADOQ - Sûreté du Québec	X		Les aînés sont davantage conscientisés sur les dangers de ne pas traverser aux feux de circulation.